

## **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA GESTÃO DE ESTOQUE EM UMA CONCESSIONÁRIA DE VEÍCULOS PESADOS**

Camila Honorato da **SILVA**<sup>1</sup>

Alex Lima **ROCHA**<sup>2</sup>

Sudário Papa **FILHO**<sup>3</sup>

Fernando Toledo **ALMEIDA**<sup>4</sup>

Palavras-chave: Sistema de informação gerencial; Gestão de estoque; SAP.

<sup>1</sup> Estudante de Contábeis – Faculdade Senac Minas (Unidade de Contagem), <sup>2</sup> Professor do Curso de Ciências Contábeis e Perícia da Faculdade Senac Minas, <sup>3</sup> Professor do Curso de Administração, C. Contábeis e Tecnológicos – Faculdade Senac Minas, <sup>4</sup> Professor do Curso de Ciências Contábeis – Faculdade Senac Minas.

### **INTRODUÇÃO**

A utilização da TI na gestão de estoques na concessionária tem como objetivo oferecer informações aos tomadores de decisões sobre as peças que estão disponíveis para atender a demanda da empresa obtendo o menor custo. Nesse contexto o problema de pesquisa deste estudo é: Quais são as ferramentas tecnológicas utilizadas para a gestão de estoque na concessionária de veículos em Contagem?

O presente artigo tem por objetivo analisar a utilização da TI nas atividades administrativas, mais especificamente na gestão de estoque como recurso de apoio para a tomada de decisão.

## **METODOLOGIA**

A metodologia utilizada foi a pesquisa descritiva e enquadrou-se como qualitativa. Quanto à técnica de coleta de dados usou-se da aplicação de entrevistas.

## **RESULTADOS E DISCUSSÕES**

De acordo com a pesquisa feita, o sistema utilizado pela empresa é o SAP, ele foi escolhido por ser o mais utilizado pelas grandes empresas e além de trazer mais confiabilidade, os processos se tornaram rastreáveis, o que era uma das vantagens do sistema.

O risco visualizado pela empresa foi a não adaptação dos colaboradores, e o uso indevido do sistema, o que geraria retrabalho para outras áreas. Os funcionários se mostraram resistentes no início, pois o sistema anterior era muito fácil e intuitivo de mexer. Para facilitar a adaptação dos funcionários, a empresa disponibilizou um treinamento obrigatório do sistema SAP.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O presente trabalho mostrou que com uma gestão de estoque eficiente é possível controlar, analisar e organizar produtos para manter a qualidade e integridade física. Essa boa gestão tem reflexo instantâneo nos resultados obtidos pela empresa, especialmente na concessionária estudada, que contempla uma grande variedade de peças, e elas devem estar a pronta entrega para o cliente, no local e hora certa.



## **Encontro Integrado**

FACULDADES  
SENAC EM MINAS

### **REFERÊNCIAS**

SUZETE, Francisca. & RIBEIRO, Jailson. **Tecnologias WMS e SAP R/3 em gestão de materiais – aplicação e análise das contribuições**. Paraíba Universidade Federal, 2013.