

GESTÃO DA QUALIDADE: ESTUDO DE CASO DA CERVEJARIA BACKER

Caio **NEVES**¹

Kleinia **VIANNA**²

¹ Estudante de Gastronomia - Faculdade Senac Belo Horizonte. ² Professor do Curso de Gastronomia, Faculdade Senac Belo Horizonte.

Palavras-chave: Gestão da qualidade; Normas de certificação; Caso Backer

INTRODUÇÃO

Intoxicações ocorridas pela ingestão das substâncias monoetilenoglicol e dietilenoglicol causaram perda de vidas e danos à saúde de consumidores dos produtos da marca Backer. Esse fato repercutiu pelo país, gerou desconfiança do setor e desvalorização da marca (ALVES, 2020). Serão utilizados como instrumentos de análise modelos sanitários e de certificação. Entende-se que o atendimento de normas, bem como adoção de sistemas de certificação, serão determinantes para a minimização da possibilidade de recorrência do caso (SELEME, 2008). Diante do exposto, o objetivo deste estudo é expor a importância do cumprimento das normas sanitárias e implementação de programas de certificação da qualidade e segurança para processos produtivos.

METODOLOGIA

Conforme Vergara (2005), as pesquisas podem ser de vários tipos e com diferentes taxionomias. Porém, dois métodos básicos são sugeridos pela autora – quanto aos fins e quanto aos meios.

Considerando as características do presente estudo, torna-se adequado classificá-lo como exploratório, visto que o ponto inicial partiu de suposições baseadas somente em revisão preliminar da literatura disponível.

Para a pesquisa proposta, o estudo de caso parece ser o mais conveniente. Comumente, o estudo de caso é adequado à fase exploratória, uma vez que, frequentemente, refere-se a circunstâncias empíricas que pesquisam um fato inserido num cenário real e contemporâneo.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Segundo dados da Organização Pan-Americana de Saúde, na região das Américas, a cada ano, 77 milhões de pessoas sofrem com doenças transmitidas pela ingestão de alimentos e/ou água contaminados por vírus, bactérias, substâncias químicas, entre outros agentes infecciosos (OPAS BRASIL, 2022). No Brasil, em janeiro de 2020, o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento localizou as substâncias monoetilenoglicol e dietilenoglicol na água do sistema de arrefecimento dos tanques responsáveis por armazenar o mosto cervejeiro (ALVES, 2020). Tais elementos são considerados suspeitos pela intoxicação e consequente falecimento de dez pessoas, bem como pelas sequelas sofridas em vários outros consumidores (MANSUR, 2022).

A gestão da qualidade, através de uma visão holística da organização, é desempenhada pela padronização, controle e melhoria contínua de todos os processos que compõem cada etapa produtiva. Assim, busca-se identificar e monitorar riscos à atividade, avaliar continuamente os resultados desempenhados e alcançar uma maior satisfação dos clientes (FURNIEL).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Indústrias do ramo alimentício e de bebidas buscam certificações ou selos de qualidade emitidos por instituições governamentais ou empresas especializadas, a fim de atestar que os produtos são bem-conceituados e seguros. Como benefício, podem obter a confiança dos consumidores, desenvolver novas tecnologias, agregar novos valores, além de proporcionar vendas para o mercado externo (PERETTI e ARAÚJO, 2010).

REFERÊNCIAS

ALVES, W. <https://brasil.elpais.com/>. **El País**, 15 jan. 2020. Disponível em: <https://brasil.elpais.com/brasil/2020-01-16/ministerio-da-agricultura-encontra-agua-contaminada-em-fabrica-de-cerveja-belorizontina.html>. Acesso em: 27 set. 2022.

FURNIEL, Igor. <https://certificacaoiso.com.br/>. Disponível em: <https://certificacaoiso.com.br/iso-9001/>. Acesso em 5 out. 2022.

OPAS BRASIL. <https://www.paho.org/>. **OPAS Brasil**, 7 jul. 2022. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/noticias/7-6-2022-panaftosa-alerta-que-doencas-transmitidas-por-alimentos-podem-ser-evitadas-com>. Acesso em 29 set. 2022.

PERETTI, A. P. D. R.; ARAÚJO, W. M. C. Abrangência do requisito segurança em certificados de qualidade da cadeia produtiva de alimentos no Brasil. **Gestão & Produção**, São Carlos, 8 fev. 2010. p.35-49

SELEME, R. **Controle da qualidade**: as ferramentas essenciais. Curitiba: Ibpex, 2008.

VERGARA, Sylvia Constant. **Métodos de pesquisa em administração**. São Paulo: Atlas, 2005.