

Christiane Fernandes MEDEIROS

Daiany Estefani TEODORO

Lorrayne KETTENY

PROJETO DE NORMALIZAÇÃO NA ABNT NBR ISO 9001:2015 NA EMPRESA MIL E UMA RASTEIRINHAS

Palavras-chave: Gestão; Qualidade; ISO; Certificação; Estoque.

INTRODUÇÃO

Neste trabalho a empresa definida é uma loja de calçados que vende apenas em varejo. Dentre as pesquisas, entrevistas e visitas ao local identificou-se que há uma falha no controle de estoque, sendo esta problemática o enfoque desta pesquisa. O presente estudo justifica-se por propiciar conhecer conceitos de Administração e Gestão da qualidade, bem como a sua integração nas áreas aplicadas. O presente projeto tem por objetivo implantar a norma ISO 9001 na empresa Mil e Uma Rasteirinhas, como também padronizar, organizar e documentar os processos e trabalhar no sistema de controle de estoque desta área.

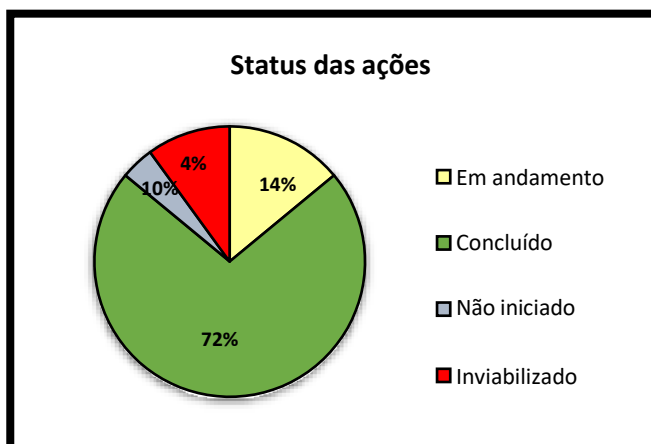
METODOLOGIA

Para o desenvolvimento deste trabalho, o tipo de pesquisa quanto aos fins foi exploratória, descritiva e Metodológica. Quanto aos meios foi bibliográfica, de campo e aplicada. A coleta de dados foi realizada por meio de visitas técnicas e adoção de um roteiro de perguntas junto a um acompanhamento a distância. A população da pesquisa é composta pela funcionária da organização, incluído as proprietárias. A amostra constitui-se em solucionar o problema do estoque, onde os próprios disponibilizaram os dados para a fonte de nossas pesquisas na organização. O tratamento dos dados foi realizado de forma qualitativa e quantitativa.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Como Martinelli (2009) constatou, para se chegar ao objetivo almejado faz-se necessário

um planejamento estratégico, mediante esse pensamento realizou-se uma visita a empresa e através dela executou-se o mapeamento dos processos gerais e definiu-se a área com maiores adversidades em seus processos, a gestão de estoque. Através das visitas ficou evidente a necessidade da implantação do programa 5S na empresa, possibilitando melhorias e um padrão para as atividades diárias, assim será realizada uma auditoria para avaliar o andamento e levantar as melhorias. Logo após, executou-se o mapeamento da área foco e aplicou-se as ferramentas da qualidade com o objetivo de identificar as maiores dificuldades, as formas que são realizados os procedimentos e as possibilidade de crescimento nessa área. Por fim, foi proposta a padronização do funcionamento do estoque, a contratação de um funcionário responsável pelo setor e a transferência da loja para um local que atenda às necessidades da organização.



Status	%	Quantidade
Em andamento	14%	7
Concluído	72%	36
Não iniciado	4%	2
Inviabilizado	10%	5
Total	100%	50

Tabela 1: apresentação dos status das atividades
Fonte: elaborado pelos autores, 2021.

Figura 1: Roteiro de ações mil e uma rasteirinhas
Fonte: elaborado pelos autores, 2021.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através deste trabalho foi possível conhecer sobre a norma ISO 9001, a aplicação dela e sua evolução, além de princípios da qualidade. Desta maneira, foi possível alcançar os objetivos de implantar a norma na empresa mil e uma rasteirinhas, padronizar o processo, organizar e trabalhar no sistema do estoque, além de documentar os processos do mesmo utilizando várias ferramentas para análise da empresa e da área foco, visando sua habilitação para a certificação. Além de conhecer e entender vários autores e seus conceitos, foi possível também observar como esta norma na prática pode auxiliar empresas em suas áreas problemáticas e facilitar seu gerenciamento. E em vista do resultado satisfatório desta pesquisa, abre-se um campo para um maior aprofundamento nesta temática com potencial de transformar e habilitar gestores, tendo em vista a qualidade de suas ações em benefício das empresas.

REFERÊNCIAS

Associação Brasileira de Normas Técnicas. **Normas aplicáveis em comércios de calçados**. Disponível em: <<https://www.abntcatalogo.com.br/norma>>. Acesso em: 31 mar. 2021.

CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria geral da administração**: introdução à teoria geral da administração. 9. ed. São Paulo: Editora Manole, 2014. 654 p.

MARTINELLI, Baracho. **Gestão da qualidade total**: os fundamentos da qualidade. São Paulo. Disponível em: <http://www.qualittert.com.br/biblioteca/gestao_da_qualidade_total.pdf/>. Acesso em: 10 abr. 2020.

PALADINI, Pacheco. **Gestão da qualidade**: teoria e prática. 2. ed. São Paulo: Editora Atlas S.A, 2004. 339 p.