

INCLUSÃO DE SÊNIOR NO MERCADO DE TRABALHO: UMA ANÁLISE DA EMPRESA COMERCIAL DAHANA LTDA.

Rode Carvalho de **OLIVEIRA**¹

Renata Pellucci de **FIGUEIREDO**²

Sandra Ribeiro **SOUTO**³

¹ Estudante de Administração – Faculdade Senac Contagem.

² Professora do Curso Administração – Faculdade Senac Contagem.

³ Professora do Curso Administração – Faculdade Senac Contagem.

Palavras-chave: Envelhecimento; Diversidade; Mercado de Trabalho.

INTRODUÇÃO

Segundo a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua, com dados divulgados pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) em 2018, o número de idosos cresceu 18% de 2012 a 2017, um total de pessoas que ultrapassou 30 milhões em 2017. Estima-se que até 2060, uma em cada quatro pessoas tenha mais de 65 anos (IBGE 2010).

Algumas empresas, de forma voluntária, têm procurado recrutar trabalhadores com essa faixa etária. [...] os idosos são especialmente afetados pela baixa empregabilidade quando comparados aos trabalhadores mais jovens (SILVA, VELOSO & SILVA, 2017).

Todavia é um desafio para essas organizações tanto encontrar trabalhadores com perfil adequado para as vagas disponíveis quanto encontrar vagas adequadas para esse profissional nos diferentes níveis hierárquicos da empresa.

A empresa Comercial Dahana, objeto do estudo, atua no mercado alimentício no atacado e varejo e mesmo sem a obrigatoriedade da lei, optou por realizar a contratação de pessoas com idade superior a 60 anos a partir de 2015, por meio de uma parceria com a empresa rede cidadã. Partindo do cenário acima, o presente trabalho tem como questão central: Quais as medidas necessárias para incluir o trabalhador idoso e qual o aprendizado organizacional essas medidas geram para a gestão de RH de empresas de varejo que adotam essa iniciativa?

¹ Graduanda em Administração SENAC MG.

O objetivo geral foi investigar o modelo de inclusão do trabalhador idoso e o aprendizado organizacional gerado por essa iniciativa. Os objetivos específicos foram: investigar na bibliografia específica a inclusão de idosos no ambiente laboral; identificar as adequações nos processos de gestão e contratação na empresa estudada, identificar a satisfação dos profissionais após a contratação. A opção da organização em contratar profissionais com esse perfil merece ser estudada em diversas perspectivas no âmbito da gestão.

METODOLOGIA

Quanto aos fins, a abordagem foi descritiva, exploratória e aplicada. Quanto aos meios, a pesquisa caracterizou-se como documental, de campo e bibliográfica. Para a coleta de dados foi realizada entrevista semiestruturada com a gestora de RH, com o objetivo de identificar as adequações nos processos de gestão e contratação na empresa, e questionário direcionado à amostra de idosos que trabalham na empresa estudada, com o objetivo de entender a percepção destes em relação à empresa após serem contratados. O universo compreendeu os funcionários idosos que são contratados pela empresa estudada, totalizando 250 pessoas (base junho/2020), sendo a amostra inicial composta por 10% deste total, mais a gestora de RH. Devido à suspensão de contratos de alguns desses idosos e a pandemia mundial do Covid-19, a amostra de funcionários foi reduzida para 6% do total. Os dados foram analisados quantitativamente mediante as informações obtidas após aplicação do questionário com mensuração dos resultados e qualitativamente, pois se observou como é o processo de contratação dos idosos através da entrevista com a gestora do RH.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

No início do projeto de contratação, a gestora menciona que foi um momento de descobertas e desafios para ambos, empresa e idosos. Grande parte dos profissionais que procuram recolocação na organização possui baixa qualificação para as exigências atuais do mercado, principalmente em conhecimentos tecnológicos, porém são dedicados ao trabalho, cumprem corretamente horários e normas e prestam bom atendimento ao cliente. A gestora afirma que houve a necessidade de desenvolvimento de palestras e treinamentos, conscientizando os líderes sobre o projeto de inclusão de seniores, as mudanças do mercado e diversidade. No resultado da pesquisa com os funcionários, observa-se que os principais motivos para o retorno ao

mercado de trabalho são: o complemento de renda e a necessidade de se sentirem úteis. Este resultado comprova os dados obtidos com a pesquisa realizada por Morin, Tonelli e Pliopas (2007), na qual são abordados os sentidos do trabalho para os indivíduos e expõe que no âmbito social, trabalhar gera o sentimento de pertencer a uma comunidade e a remuneração permite que haja interação na sociedade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após a realização da pesquisa, foi possível visualizar que empresa e funcionários que foram inseridos por meio do projeto, estão satisfeitos com os resultados, mesmo com algumas ressalvas. Existe uma nova realidade de mercado de trabalho, fruto da aceleração do envelhecimento populacional. Adaptações são necessárias na visão e gestão das empresas para aceitação deste profissional no ambiente organizacional. A busca de qualificação pelo profissional idoso, principalmente no quesito tecnologia, será o diferencial para permanecer e se recolocar no mercado de trabalho.

REFERÊNCIAS

BBC NEWS. Disponível em:

<https://www.bbc.com/portuguese/noticias/2013/08/130829_demografia_ibge_populacao_brasil_lgb>. Acesso em: 18 de maio de 2020.

AGÊNCIA, NOTÍCIAS. Disponível em: <[https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/20980-numero-de-idosos-cresce-18-em-5-anos-e-ultrapassa-30-milhoes-em-](https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/20980-numero-de-idosos-cresce-18-em-5-anos-e-ultrapassa-30-milhoes-em-2017#:~:text=A%20popula%C3%A7%C3%A3o%20brasileira%20manteve%20a,Domic%C3%ADlios%2C%20divulgada%20hoje%20pelo%20IBGE)

2017#:~:text=A%20popula%C3%A7%C3%A3o%20brasileira%20manteve%20a,Domic%C3%ADlios%2C%20divulgada%20hoje%20pelo%20IBGE>. Acesso em: 18 de maio de 2020.

MORIN, E., TONELLI, M. J., PLIOPAS, A. L. V. **O trabalho e seus sentidos**. Psicologia & Sociedade, 19, Edição Especial 1, p. 47-56, jan. 2007.

Silva, T., Veloso, A., & Silva, I. (2017). Idade, emprego e gestão de recursos humanos: um estudo em PME portuguesa. **Revista Psicologia Organizações e Trabalho**, 17(4), 218-225. DOI: 10.17652/rpot/2017.4.13894